

## Model Question Paper: Year 2023-24

CLASS: 9<sup>th</sup>

Code: A

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### **Banking, Financial Services & Insurance** National Skills Qualification Framework (NSQF) [Hindi and English Medium]

#### **ACADEMIC**

समय: 2.30 घण्टे]

[ पूर्णांक: 60

Time allowed: 2.30 hours]

[ Maximum Marks:60

- कृपया जांच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 4 तथा प्रश्न 30 हैं।  
Please make sure that the printed pages in this question paper are 5 in number and it contains 30 questions.
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।  
Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.
- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना न छोड़ें।  
Don't leave blank page/pages in your answer-book.
- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।  
Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.
- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें। रोल नं० के अतिरिक्त प्रश्न-पत्र पर अन्य कुछ भी न लिखें और वैकल्पिक प्रश्नों के उत्तरों पर किसी प्रकार का निशान न लगाएं।  
Candidate must write their Roll No. on the question paper. Except Roll No. do not write anything on question paper and don't make any mark on answer of objective type questions.
- कृपया प्रश्नों के उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।  
Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, no claim in this regard, will be entertained after examination.

Instructions (निर्देश): -

1. All questions are compulsory. (सभी प्रश्न अनिवार्य हैं)
2. Question no. 1 to 15 are MCQ/ One Word/ Fill in the Blank type's questions carrying **one marks** each. (प्रश्न 1 से 15 तक एक नंबर के हैं)
3. Question no 16 to 21 are very short answer type question carrying **two marks**. (प्रश्न 16 से 21 दो नंबर के हैं)
4. Question no 22 to 27 are short answer type question carrying **three marks**. (प्रश्न 22 से 27 तीन नंबर के हैं)
5. Question no 28 and 30 are long answer type questions carrying **five marks**. (प्रश्न 28 से 30 पांच नंबर के हैं)

[ खण्ड-अ ]  
[Section-A]

Q1 Who will recover the installments of the micro-loan from the borrowers?

- a) An officer from the MFI
- b) Microfinance Executive
- c) Borrower will deposit in bank account of MFI
- d) Gram Pradhan in rural areas

Q1 उधारकर्ताओं से माइक्रो-लोन की किश्तों की वसूली कौन करेगा?

- a) एमएफआई का एक अधिकारी
- b) माइक्रोफाइनेंस एक्जीक्यूटिव
- c) ऋणी एमएफआई के बैंक खाते में जमा करेगा
- d) ग्रामीण क्षेत्रों में ग्राम प्रधान

Q2. Customer information report includes

- a) Name b) Aadhar number c) Contact number d) All of the above

Q2। ग्राहक सूचना रिपोर्ट में शामिल हैं

- a) नाम b) आधार नंबर c) संपर्क नंबर d) उपरोक्त सभी

Q3. Which of the following is not included in Customer Information System, CIS?

- a) Files b) Data base c) Stationary d) Records

Q3 निम्नलिखित में से कौन ग्राहक सूचना प्रणाली, सीआईएस में शामिल नहीं है?

- ए) फाइलें बी) डाटा बेस सी) स्टेशनरी डी) रिकॉर्ड

Q4. Form 60 is taken from customers

- a) Who have applied for PAN, but have not received the same
- b) Who neither have PAN nor have applied for it
- c) Only a)
- d) Both a) and b)

Q4 ग्राहकों से फॉर्म 60 लिया जाता है

क) जिन्होंने पैन के लिए आवेदन किया है, लेकिन उन्हें प्राप्त नहीं हुआ है

बी) जिनके पास न तो पैन है और न ही इसके लिए आवेदन किया है

ग) केवल क)

डी) दोनों ए) और बी)

Q5. Rate of interest on microfinance loans is fixed by

- a) the Government of India b) RBI c) NABARD d) None of the above

Q5. सूक्ष्म वित्त ऋणों पर ब्याज दर किसके द्वारा निर्धारित की जाती है?

- a) भारत सरकार b) आरबीआई c) नाबार्ड d) उपरोक्त में से कोई नहीं

Q6. . A loan can be given for any \_\_\_\_\_ generating activity.

Q6 किसी भी \_\_\_\_\_ उत्पादक गतिविधि के लिए ऋण दिया जा सकता है

Q7. Write the shortctut key of copy?

प्र7. कॉपी का शॉर्टकट की लिखिए ?

Q8. Write the full form of atm?

Q8. एटीएम का फुल फॉर्म लिखें?

Q9. A \_\_\_\_\_ passport size photograph is also taken with the application.

Q9. आवेदन के साथ एक \_\_\_\_\_ पासपोर्ट आकार का फोटो भी लिया जाता है

Q10. Write one function of Microfinance executives?

प्र10. माइक्रोफाइनेंस अधिकारियों का एक कार्य लिखें?

Q11. Give one example of non- renewable energy?

Q11 अनवीकरणीय ऊर्जा का एक उदाहरण दें?

Q12. ME is a person, employed by the \_\_\_\_\_ to do works related to micro level credit, savings, pension and insurance

प्र12. ME एक व्यक्ति है, जिसे \_\_\_\_\_ द्वारा माइक्रो लेवल क्रेडिट, बचत, पेंशन और बीमा से संबंधित कार्य करने के लिए नियोजित किया गया है

Q13 Write your one Weakness?

Q13 अपनी एक कमजोरी लिखें?

Q14. Chrome is a web browser?(true/false)

Q14. क्रोम एक वेब ब्राउजर है? (सही/ गलत)

Q15. Waste less items are option describe a green economy correctly?(TRUE/FALSE)

प्र15. अपशिष्ट रहित वस्तुएँ विकल्प हैं जो एक हरित अर्थव्यवस्था का सही ढंग से वर्णन करती हैं(सही/ गलत)

[ खण्ड—ब ]

[Section-B]

**Very Short Answer Types Questions**

**2x 6 = 12Marks**

Q16. Describe concept of microfinance, in short?

प्रश्न 16. माइक्रोफाइनेंस की अवधारणा का संक्षेप में वर्णन करें?

Q17. What are the types of products sold under cross selling?

प्रश्न 17. क्रॉस सेलिंग के तहत किस प्रकार के उत्पाद बेचे जाते हैं?

Q18. What are the periodic reports to be prepared by a MFE?

प्रश्न 18. . एमएफई द्वारा तैयार की जाने वाली आवधिक रिपोर्टें क्या हैं?

Q19. What is the need for documentation?

Q19. दस्तावेज़ीकरण की क्या आवश्यकता है?

Or

Q19 What are the types of documents that are obtained after sanctioning of a loan proposal?

Q19 ऋण प्रस्ताव की स्वीकृति के बाद किस प्रकार के दस्तावेज़ प्राप्त किए जाते हैं?

Q20. What is communication?

प्र20. संचार क्या है?

Q21. Write two Qualities Entrepreneur?

Q21 उद्यमी की दो विशेषताएँ लिखिए?

[ खण्ड—स ]

[Section-C]

**Short Answer types Questions**

**3x6=18 Marks**

Q22. Write a short note on difference between microfinance and formal banking.

प्रश्न 22. माइक्रोफाइनेंस और औपचारिक बैंकिंग के बीच अंतर पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

Q.23. What is MUDRA and when it was established?

प्रश्न 23. MUDRA क्या है और इसकी स्थापना कब हुई

Q.24 What is the basis of organizing group meeting?

प्रश्न 24. समूह बैठक आयोजित करने का आधार क्या है?

Downloaded from cclchapter.com

**Q25.** . Explain in detail the filling in of a loan application?

प्रश्न 25. . ऋण आवेदन पत्र भरने के बारे में विस्तार से बताएं

**OR**

**Q25** . Describe the process of verification of loan applications?

प्रश्न 25। ऋण आवेदनों के सत्यापन की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए

**Q26** Enumerate the features of a loan.?

Q26 एक ऋण की विशेषताएं गिनाएं।?

**Q27** List out the steps involved in loan approval.

Q27 ऋण स्वीकृति में शामिल चरणों की सूची बनाएं।

or

Q27:- Write briefly about some salient features of microfinance loans.

प्रश्न 27:- सूक्ष्म वित्त ऋण की कुछ मुख्य विशेषताओं के बारे में संक्षेप में लिखें।

[ खण्ड—द ]

[Section-D]

**Long Answer Types of Questions**

5 x 3= 15 Marks

**Q28** Describe the various types of banks.

Q28 विभिन्न प्रकार के बैंकों का वर्णन करें।

**OR**

**Q28** Explain evolution of microfinance in India?

Q28 भारत में माइक्रोफाइनेंस के विकास की व्याख्या करें

**Qus.29.** What are the types of grouping?

प्रश्न 29. समूहीकरण कितने प्रकार के होते हैं?

**OR**

Q 29:- . Explain in detail how the sources of customers are identified?

Q 29:- . विस्तार से समझाइए कि ग्राहकों के स्रोतों की पहचान कैसे की जाती है?

**Q30.** Explain the KYC process in detail?

Q30. केवाईसी प्रक्रिया के बारे में विस्तार से बताएं?

**OR.**

Q30:- Explain the process of making referral enquiries?

Q30:- रेफरल पूछताछ करने की प्रक्रिया की व्याख्या करें