

Term - II (Level - II)
Class – 10th
Subject – Automotive (Theory)

Time : 3 hours

M.M. : 40

नोट (Note) :-

- (i) Candidates are required to give answers in their own words as far as practicable.
परीक्षार्थी यथासंभव अपने शब्दों में उत्तर दें।
- (ii) Marks allotted to each question are indicated against it.
प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिए गए हैं।
- (iii) All questions are compulsory.
सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
- (iv) Answers should be brief and to the point.
उत्तर संक्षिप्त एवं तर्क संगत होना चाहिए।
- (v) Answer the questions of 01 mark only in one word or one line, 2 marks in 20 to 40 words, 3 marks in 40-60 words.
1 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर केवल एक शब्द या एक पंक्ति में, 2 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर 20 से 40 शब्दों में, 3 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर 40 से 60 शब्दों में दें।

Q.1. Answer the following questions :

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

- (a) A complaining customer is ?
 - (i) Always right
 - (ii) Always the customer
 - (iii) Often lying
 - (iv) Almost rightशिकायत करने वाला ग्राहक है ?
 - (1) हमेशा सही
 - (2) हमेशा ग्राहक
 - (3) अक्सर झूठ बोलने वाला
 - (4) लगभग सही
- (b) What is the first thing that you should do when making eye contact with a customer?
 - (i) Say hello
 - (ii) Smile
 - (iii) Ask if you can be of assistance
 - (iv) Refer them to the managerकिसी ग्राहक से आंख मिलाते समय आपको सबसे पहले क्या करना चाहिए ?
 - (1) हैलो कहें
 - (2) मुस्कराए
 - (3) पूछें कि क्या आप सहायता कर सकते हैं।
 - (4) उन्हें प्रबन्धक के पास भेजें

(c) What is the function of an Anti-lock braking system ?

- (i) Used for car parking
- (ii) To maintain tractive force
- (iii) Programming the system
- (iv) To drive the car

एंटी-लाक ब्रेकिंग सिस्टम का क्या कार्य है ?

- (1) कार पार्किंग के लिए
- (2) ट्रैक्टिव फोर्स बनाए रखने के लिए
- (3) सिस्टम प्रोग्रामिंग के लिए
- (4) कार चलाने के लिए

(d) When was BMW founded ?

- (i) 1916 (ii) 1906
- (iii) 1926 (iv) None of the above

बी एम डब्ल्यू की स्थापना कब हुई थी।

- (1) 1916 (2) 1906
- (3) 1926 (4) इनमें से कोई नहीं

(e) Over the year's, with economic development, there has been an increase in

- (i) Water pollution (ii) Air pollution
- (iii) Noise pollution (iv) All of the above

पिछले कुछ वर्षों में आर्थिक विकास के साथ इसमें वृद्धि हुई है ?

- (1) पानी का प्रदूषण (2) हवा प्रदूषण
- (3) ध्वनि प्रदूषण (4) इनमें से कोई नहीं

Q.2. Answer the following questions in brief. (Do any ten)

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर संक्षेप में लिखें (कोई दस करें):

(a) Define sale person ?

बिक्री व्यक्ति को परिभाषित करें।

(b) Define customer service ?

ग्राहक सेवा को परिभाषित करें य

(c) Define Automobile service centre ?

ऑटोमोबाइल सर्विस सेंटर को परिभाषित करें।

(d) What is anti-lock brake ?

एंटी-लाक ब्रेक क्या है ?

(e) Define Air bag ?

एयर बैग क्या है ?

(f) Define Innovation ?

नवीनता को परिभाषित करें ?

(g) What is navigation system ?

दिशानिर्देशन प्रणाली क्या है ?

(h) Define entrepreneurship ?

इलैक्ट्रॉनिक स्थिरता को परिभाषित करें ?

(i) Define sustainable development ?

सतत् विकास को परिभाषित करें ?

(j) Write the functions of entrepreneurs ?

उद्यमियों के कार्यों को लिखिए ?

(e) What are the advantages and disadvantages of innovation's ?

नवीनताओं के लाभ तथा हानियां क्या हैं ?

(f) Explain the importance of sustainable development ?

सतत् विकास के महत्त्व की व्याख्या करें।

Q3. Answer the following questions in brief (Do any five) :

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर संक्षेप में लिखें (कोई पांच प्रश्न करें):

(a) What are the different myths about entrepreneurship ?

उद्यमिता के बारे में विभिन्न कल्पनाएं क्या हैं ?

(b) What are the duties of sale person ?

बिक्री व्यक्ति के कार्य क्या हैं ?

(c) Write and explain the name of 5 important innovation's used in automobile.

वाहनों में प्रयोग की जाने वाली कोई 5 महत्त्वपूर्ण नवीनताओं (innovation) के नाम सहित वर्णन करें ?

(d) What are important aspects of a customer service ?

ग्राहक सेवा के महत्त्वपूर्ण पहलू क्या हैं ?