

Term - II (Level - II)

Class – 10th

Subject – Retail

Time : 3 hours

M.M. : 40

(i) Candidates are required to give answers in their own words as far as practicable.

परीक्षार्थी यथासंभव अपने शब्दों में उत्तर दें।

(ii) Marks allotted to each question are indicated against it.

प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिए गए हैं।

विशेष निर्देश (Special Instructions) :-

(i) While answering questions, you must indicate on your answer book the same question no. as appears in your question paper.

प्रश्नों के उत्तर देते समय जो प्रश्न संख्या प्रश्न पत्र पर दर्शाई गई है उत्तर पुस्तिका पर वही प्रश्न संख्या लिखना अनिवार्य है।

(ii) Do not leave blank page/pages in your answer book.

उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/पन्ने न छोड़िए।

(iii) All questions are compulsory.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(iv) Answers should be brief and to the point in answer-sheet.

उत्तर संक्षिप्त एवं सटीक होने चाहिए।

(v) Answer the questions of 01 mark in one word or one line, 2 marks in 20 to 40 words, 3 marks in 6-90 words.

1 अंक के प्रश्नों के उत्तर 1 शब्द या पंक्ति में 2 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 20-40 शब्दों में एवं 3 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 60-90 शब्दों में दीजिए।

Q.1. Answer the following questions : $5 \times 1 = 5$

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

(a) The full form of WHO is :

(i) World health organization

(ii) Word health orientation

(iii) World high organization

(iv) None of these

WHO का पूरा नाम है :

(1) वर्ल्ड हैल्थ आर्गेनाइजेशन

(2) वर्ल्ड हैल्थ ओरिएंटेशन

(3) वर्ल्ड हाइ आर्गेनाइजेशन

(4) इनमें से कोई नहीं

(b) The sources of setting goals in team work are :

- (i) Management philosophy
- (ii) Customer requirement and feedback
- (iii) Market trends
- (iv) All of the above

टीम वर्क में लक्ष्य निर्धारित करने के स्रोत हैं :

- (1) प्रबंधन दर्शन
- (2) ग्राहक की आवश्यकता और प्रतिक्रिया
- (3) बाजार के रुझान
- (4) उपरोक्त सभी

(c) Employes rights at the workplace are :

- (i) Basic rights
- (ii) Right to privacy
- (iii) Right to equality
- (iv) All of the above

कार्यस्थल में कर्मचारियों के अधिकार हैं :

- (1) मूल अधिकार
- (2) निजता का अधिकार
- (3) समानता का अधिकार
- (4) उपरोक्त सभी

(d) The word 'Pollution' is derived from the word of which language ?

- (i) Latin
- (ii) German
- (iii) English
- (iv) French

'Pollution' शब्द कौन सी भाषा के शब्द से लिया गया है ?

- (1) लैटिन
- (2) जर्मन
- (3) अंग्रेजी
- (4) फ्रांसीसी

(e) An example of service based business is :

- (i) Salon
- (ii) Products selling
- (iii) Both (i) and (ii)
- (iv) None of these

सेवा आधारित व्यापार का एक उदाहरण है :

- (1) सैलून
- (2) उत्पादों की बिक्री
- (3) (1) व (2) दोनों
- (4) इनमें से कोई नहीं

Q.2. Answer the following questions : $10 \times 2 = 20$

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

(a) What is PPE ?

PPE क्या है ?

(b) What is harassment ? Explain.

उत्पीड़न क्या है ? वर्णन करें।

(c) Write the difference between health and hygiene.

स्वास्थ्य और स्वच्छता में अंतर लिखें।

(d) Explain the practices of a good housekeeping.

एक अच्छी गृहव्यवस्था के अभ्यासों का वर्णन करें।

(e) What is entrepreneurship ?

उद्यमिता क्या है ?

(f) What are the skills required for achieving goals ?

लक्ष्य प्राप्त करने के लिए कौन से कौशल आवश्यक हैं ?

(g) Define shrinkage.

संकोचन को परिभाषित करें।

(h) What are potential hazards and risks in retail business ?

रिटेल व्यापार में संभावित जोखिम और खतरे क्या हैं ?

(i) What are the safety measures while using pallet jack and fork lift ?

पैलेट जैक और फोर्कलिफ्ट का उपयोग करते समय सुरक्षा के कौन से उपाय हैं ?

(j) What are the safety tips for handling money in retail business ?

खुदरा व्यापार में पैसे संभालने के लिए सुरक्षा के पहलू क्या हैं ?

Q3. Answer the following questions : $5 \times 3 = 15$

निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

(a) What is fire extinguisher ? Explain the steps for using it.

अग्निशामक यंत्र क्या है ? इसे इस्तेमाल करने के चरणों का वर्णन करें।

(b) What is team work ? What is the importance of team work in an organization ? Explain.

टीमवर्क क्या है ? संगठन के भीतर टीमवर्क का महत्त्व क्या है ? वर्णन करें।

(c) What are natural resources ? Explain the types of natural resources.

प्राकृतिक संसाधन क्या है ? इनके प्रकारों का वर्णन करें।

(d) What is the measuring of an enterprise ? Explain the characteristics of entrepreneurship.

उद्यम का क्या अर्थ डालें ? उद्यमिता की विशेषताओं का वर्णन करें।

(e) How theft and shoplifting is prevented in retail store ? Explain.

रिटेल स्टोर में चोरी और उठाईगिरी को कैसे रोका जाता है ? वर्णन करें।