

**Term - II (Level - III)**  
**Class – 11th**  
**Subject – Tourism & Hospitality**

**Time : 3 hours**

**M.M. : 40**

**विशेष निर्देश (Special Instructions) :-**

(i) Candidates are required to give answers in their own words as far as practicable.

परीक्षार्थी यथासंभव अपने शब्दों में ही उत्तर दें।

(ii) While answering your questions, you must indicate on your answer book the same question number as appears in your question paper.

प्रश्नों के उत्तर देते समय जो प्रश्न संख्या प्रश्न-पत्र पर दर्शाई गई है उत्तर पुस्तिक पर वही प्रश्न संख्या।

(iii) Do not leave blank page/pages in your answer-book.

अपनी उत्तर पुस्तिक में खाली पन्ना / पन्ने न छोड़िए।

(iv) All questions are compulsory.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(v) Answers should be brief and to the point.

उत्तर संक्षिप्त एवं तर्क संगत होना चाहिए।

(vi) Answer the questions of 1 marks in one word or in a line of 2 marks in 20 to 40 words, of 3 marks in 40-60 words.

1 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर 1 शब्द या एक पंक्ति में, 2 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 20 से 40 शब्दों में, 3 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 40 से 60 शब्दों में दीजिए।

Q.1. All multichoice question are compulsory :- 5×1=5

सभी बहुविकल्पीय प्रश्न अनिवार्य हैं :-

(a) A person who works on a small idea and turn it into a big business is called an .....

(i) Entrepreneur

(ii) Shopkeeper

(iii) Traveller

(iv) None

एक छोटे से विचार पर काम करके उसे बहुत बड़े व्यापार में बदलने वाले व्यक्ति को ..... कहते हैं।

(1) उद्यमी

(2) दुकानदार

(3) यात्री

(4) कोई नहीं

(b) How many states are there in India ?

(i) 12

(ii) 28

(iii) 32

(iv) 9

भारत में कुल कितने राज्य हैं ?

(1) 12

(2) 28

(3) 32

(4) 9

(c) What are the sectors of Green Economy ?

- (i) Energy Resources
- (ii) Agriculture
- (iii) Transport
- (iv) All

हरित अर्थव्यवस्था के क्षेत्र क्या हैं ?

- (1) ऊर्जा संसाधन      (2) कृषि
- (3) परिवहन      (4) सभी

(d) What type of tourism is Pilgrimage ?

- (i) Educational      (ii) Religious
- (iii) Adventurous      (iv) None

तीर्थ यात्रा किस प्रकार का पर्यटन है ?

- (1) शैक्षणिक      (2) धार्मिक
- (3) सहासिक      (4) कोई नहीं

(e) Kathakali is the classical dance form of ?

- (i) Goa      (ii) Kerala
- (iii) Assam      (iv) Punjab

कथककली कहाँ का शास्त्रीय नृत्य है ?

- (1) गोआ      (2) केरल
- (3) असम      (4) पंजाब

2. Answer any 10 question :-

10×2=20

किन्हीं 10 प्रश्नों का उत्तर दें :-

(a) Define Cruise Tourism.

कूज पर्यटन को परिभाषित करें।

(b) Give any two examples of Religious Tourism.

धार्मिक पर्यटन के कोई दो उदाहरण दें।

(c) Write down the definition of an Entrepreneur.

उद्यमी की परिभाषा लिखें।

(d) Why is Goa famous for tourism.

पर्यटन की दृष्टि से गोआ क्यों प्रसिद्ध है ?

(e) What is feedback ?

प्रतिक्रिया क्या है ?

(f) Which states of India are famous for Beach Tourism ?

बीच पर्यटन (Beach Tourism) के लिए भारत के कौन-कौन से राज्य प्रसिद्ध हैं ?

(g) What are the types of Waste Bins ?

वेस्ट बिन कितने प्रकार के हैं ?

(h) What is the importance of cleanliness in Tourism and Hospitality industry ?

पर्यटन और अतिथ्य उद्योग में स्वच्छता का क्या महत्व है ?

(i) What is recreational tourism ?

मनोरंजक पर्यटन क्या है ?

(j) Name any two Luxury Cruises of India.

भारत के किन्हीं दो Luxury Cruises के नाम लिखें।

(k) Where is manikaran located ?

मणिकर्ण कहाँ स्थित है ?

(e) What is the Rural Tourism and what is its importance ?

ग्रामीण पर्यटन (Rural Tourism) क्या है तथा इसका क्या महत्व है ?

(f) What is the importance of religious tourism?

भारत में धार्मिक पर्यटन का क्या महत्व है ?

3. Answer any 5 questions :-

5×3=15

किन्हीं 5 प्रश्नों का उत्तर दें :-

(a) How guests complaints are handled during the tour ?

यात्रा के दौरान अतिथि की शिकायतों को कैसे संभाला जाता है ?

(b) Describe the significance of entrepreneurship.

उद्यमशीलता के महत्व का वर्णन करें।

(c) What are the things tourists should keep in mind while visiting religious places ?

धार्मिक स्थल पर पर्यटकों को किन बातों का ध्यान रखना चाहिए ?

(d) What are the different types of tourists ?

पर्यटक के विभिन्न प्रकार कौन-कौन से हैं ?