

MODEL TEST PAPER (Term - II)

Class – 12th (Level - IV)

Subject – BFSI

Time : 3 hours

M.M. : 40

विशेष निर्देश (Special Instructions) :-

- (i) Candidates are required to give answers in their ownwords as far as practicable.
परीक्षार्थी यथासंभव अपने शब्दों में ही उत्तर दें।
- (ii) While answering your quesitons, you must indicate on your answer book the same question number as appears in your question paper.
प्रश्नों के उत्तर देते समय जो प्रश्न संख्या प्रश्न-पत्र पर दर्शाई गई है उत्तर पुस्तिक पर वही प्रश्न संख्या लिखें।
- (iii) Do not leave blank page/pages in your answer-book.
अपनी उत्तर पुस्तिक में खाली पन्ना / पन्ने न छोड़िए।
- (iv) All questions are compulsory.
सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
- (v) Answers should be brief and to the point.
उत्तर संक्षिप्त एवं तर्क संगत होना चाहिए।
- (vi) Answer the questions of 1 marks in one word or in a line of 2 marks in 20 to 40 words, of 3 marks in 40-60 words.

1 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर 1 शब्द या एक पंक्ति में, 2 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 20 से 40 शब्दों में, 3 अंकों वाले प्रश्नों के उत्तर 40 से 60 शब्दों में दीजिए।

Q.1. Answer the following multiple choice questions ?

निम्नलिखित बहुविकल्पीय प्रश्नों के उत्तर दीजिए ? 5×1=5

(a) What is / are the barriers in Enter-prenuership?

- (i) Environmental barriers
(ii) Personnel Barriers
(iii) Both (i) an (ii)
(iv) None of the above

उद्यमिता में रूकावट कौन-कौन से है ?

- (1) पर्यावरणीय रूकावटें
(2) व्यक्तिगत रूकावटें
(3) दोनों (1) और (2)
(4) उपरोक्त में से कोई नहीं

(b) Example of Communication skills.

- (i) Listening skills
(ii) Speaking skills
(iii) Both (A) & (B)
(iv) None of the above

संचार कौशल के उदाहरण हैं :-

- (1) श्रवण कौशल (2) वक्ता कौशल
(3) दोनों (1) और (2)
(4) उपरोक्त में से कोई नहीं

(c) What training is/are required for staff to achieve their goals ?

- (i) Cooperative (ii) Coordinate
(iii) Collaborate (iv) None of the above

लक्ष्यों को प्राप्त करने में कर्मचारियों को किन प्रशिक्षणों की आवश्यकता होती है ?

- (1) सहकारिता (2) समन्वय
(3) सहयोग (4) उपरोक्त में से कोई नहीं

(d) Banking Ethics relate to the decisions of an

- (i) Individual (ii) Work Group
(iii) Both (A) & (B) (iv) None of the above
बैंकिंग नैतिकता का सम्बंध निर्णयों से है ?

- (1) व्यक्तिगत
(2) कार्य समूह
(3) दोनों (1) और (2)
(4) उपरोक्त में से कोई नहीं

(e) Who receives a message in communication?

- (i) Sender (ii) Receiver
(iii) Channel (iv) None of the above

संचार में संदेश कौन प्राप्त करता है ?

- (1) प्रेषक (2) प्राप्तकर्ता
(3) माध्यम (4) उपरोक्त में से कोई नहीं

2. Answer any ten of the following questions.

निम्नलिखित में से किन्हीं दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए :- $10 \times 2 = 20$

(a) What is Enterprenuership ?

उद्यमशीलता क्या है ?

(b) What is Green Skills ?

ग्रीन स्किल क्या है ?

(c) What is Renewable resources ?

नवीकरणीय संसाधन क्या है ?

(d) What is Unfair trade practices ?

अनुचित व्यापार व्यवहार क्या है ?

(e) What is Teamwork ?

टीम वर्क क्या है ?

(f) What is Communication ?

संचार क्या है ?

(g) What is Banking Integrity ?

बैंकिंग अखण्डता क्या है ?

(h) What is Customer Information ?

ग्राहक सूचना क्या है ?

(i) What is Group decision making ?

समूह निर्णय लेना क्या है ?

(j) What is Feedback ?

प्रतिक्रिया क्या है ?

(k) What is bulid mutual trust ?

आपसी विश्वास बनाए क्या है ?

(f) What factors to keep in mind to build mutual trust ?

आपसी विश्वास बनाने के लिए किन कारकों को ध्यान में रखना चाहिए ?

3. Answer any five question of the following questions :-
5×3=15

निम्नलिखित में से किन्हीं पांच प्रश्नों के उत्तर दीजिए :-

(a) Name the Green Job roles available in the different sectors.

विभिन्न क्षेत्रों में उपलब्ध हरित नौकरी की भूमिकाओं के नाम बताओ।

(b) Explain different communication skills.

विभिन्न संचार कौशल की व्याख्या करें।

(c) Explain different types of communication at workplace ?

संगठन में संचार के विभिन्न प्रकारों का वर्णन करो।

(d) Explain the features of Teamwork.

टीम वर्क की विशेषताओं का वर्णन करो।

(e) Explain any three principles of active listening.

किन्हीं 3 सक्रिय सुनवाई के सिद्धांतों का वर्णन करो।