

Second Term Examination

Class XII

Subject: Beauty and Wellness

Time : 3 Hours

Maximum Marks: 40

1. Attempt all objective questions :

(5X1=5)

बहुविकल्पिय प्रश्न :

(1) Who book the appointment for a client?

ग्र ?

A Saloon Manager

प्र

B Saloon Owner

C Receptionist

फि ए स्

D Beauty Therapist

सौन्दय चिकित्सक

(2) The reception area includes?

फि ए क्षेत्र ?

A Front Desk

ो

B retail Area

क्षेत्र

C Storage Area

क्षेत्र

D All of the above

क्त

(3) Who Provides the Details of service at the reception area?

फि ए क्षेत्र

प्र

?

A Beauty Therapist

सौन्दय चिकित्सक

B Receptionist

फि ए स्

C Saloon owner

D Saloon Manager

प्र

(4) Which key is used to copy?

फि

?

A CTRL +X

CTRL +X

B CTRL+C

CTRL+C

C CTRL+Z

CTRL+Z

D All of the above

क्त

(5) GPS stands for?

GPS ?

A Global Positioning System

Global Positioning System

B Global Payment System

Global Payment System

C Global Program System

Global Program System

D Global pointing System

Global pointing System

2. Attempt any ten questions:

(10X2=20)

किन्ही प्रश्नों त्त :

(1) Write the main responsibilities of saloon receptionist?

सलून रिसेप्शनिस्ट को मुख्य जिम्मेवारिया लिखो?

(2) Write the main payment type?

खुद प्र ?

(3) How to maintain Reception Area?

रिसेप्शन क्षेत्र ?

(4) How to Communicate by telephone?

टेलीफोन द्वारा संचार कैसे किया जाता है ?

(5) What is a business idea?

व्यवसायिक विचार ?

(6) What is ROM?

ROM क्या ?

(7) How to use Mouse?

Mouse का उपयोग ?

(8) How to take care of customer needs?

ग्राहकों की जरूरतों का ध्यान ?

(9) Write the difficulties of telephone communication?

टेलीफोन संचार के कठिनाई ?

(10) Explain the advantages of Computer?

कंप्यूटर के ?

(11) How will you provide caring environment for a client?

ग्राहकों के लिए प्रेमपूर्ण वातावरण ?

3. Attempt any five questions:

(5X3=15)

किन्ही प्रश्नों त्त :

(1) How to work effectively as part of a team?

संयुक्त रूप से प्र ?

(2) How to become effective team member?

एक प्रभावी टीम के सदस्य कैसे बने?

(3) How to use Keyboard?

Keyboard का इस्तेमाल कैसे किया जाता है ?

(4) Describe the principles of idea formation?

विचार निर्माण के सिद्धान्तों का वर्णन कीजिये ?

(5) List code of conduct for a saloon staff?

सलून कर्मचारियों के लिए अचार संहिता को सूची बनाओ?

(6) How should Saloon reception area be organized?

रिसेप्शन क्षेत्र कैसे व्यवस्थित किया ?