

CLASS : 10th (Secondary)

Code No. 130

Series : Sec/Annual-2023

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

TOURISM-HOSPITALITY AND TRAVEL

National Skills Qualification Framework (NSQF)

Level – 2

[Hindi and English Medium]

(Only for Fresh/Re-appear/Improvement/Additional Candidates)

Time allowed : **2.30** hours]

[Maximum Marks : **60**

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 7 तथा प्रश्न 27 हैं।

Please make sure that the printed pages in this question paper are 7 in number and it contains 27 questions.

- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।

The Code No. on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.

- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।

Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.

- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/पन्ने न छोड़ें।

Don't leave blank page/pages in your answer-book.

- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।

Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.

- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें। रोल नं० के अतिरिक्त प्रश्न-पत्र पर अन्य कुछ भी न लिखें और वैकल्पिक प्रश्नों के उत्तरों पर किसी प्रकार का निशान न लगाएँ।

Candidates must write their Roll No. on the question paper. Except Roll No. do not write anything on question paper and don't make any mark on answers of objective type questions.

- कृपया प्रश्नों के उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।

*Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.***

नोट : प्रश्न क्रमांक 1 से 4 में से कोई तीन प्रश्न करें। शेष सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

*Attempt any **three** questions from question numbers 1 to 4. **Rest are compulsory.***

1. हॉस्पिटैलिटी क्या है ? इसके लक्ष्य क्या हैं ? यह क्या प्रदान करता है ? 6

What is hospitality ? What are its goals ? What does it offer ?

2. कस्टमर की पसंद और प्रिफेरेन्स पर असर डालने वाले कारकों का वर्णन करें। 6

Explain factors affecting customer choices and preferences.

3. IPR क्या है ? इसकी आवश्यकता और महत्त्व का वर्णन करें 6

What is IPR ? Explain its need and importance.

4. खाने को सुरक्षित और गुणवत्ता नियंत्रण में रखने के तरीके लिखें। 6
Write ways to keep food safe and contaminant free.
5. फर्स्ट एड क्या है ? इसमें कौन-से आइटम शामिल होते हैं ? 3
What is First Aid ? What items are included in it ?
6. हॉस्पिटैलिटी सेक्टर में विदेशी भाषा के रोल पर नोट लिखें। 3
Write note on role of foreign language in hospitality sector.
7. कार्य-क्षेत्र में पर-संदूषण से बचने पर नोट लिखें। 3
Write note on prevention of cross contamination at work-place.
8. लिंग सेंसिटिविटी के अवयवों का वर्णन करें। 3
Explain components of gender sensitivity.
9. लिंग और आयु सेंसिटिविटी का सर्विस प्रैक्टिस में असर का वर्णन करें। 3
Explain impact of gender and age sensitivity in service practices.
10. टेलीफोन काल का उत्तर देते समय अपनाए जाने वाले टेलीफोन शिष्टाचार लिखें। 3
Write telephone etiquettes while answering telephone call.

11. लॉयल और डिस्काउंट कस्टमर क्या हैं ? 2
What are loyal and discount customers ?
12. हॉस्पिटेलिटी संचालन क्या है ? 2
What is hospitality conduct ?
13. गेस्ट को डील करने के तरीके लिखें। 2
Write ways to deal with guest.
14. IPR एक्ट में बचाव क्या है ? 2
What is protection of IPR act ?
15. सामान्य ग्रूमिंग टिप्स लिखें। 2
Write general grooming tips.
16. PPE क्या है ? इसका उपयोग क्या है ? 2
What is PPE ? What is its use ?
17. एक भाषा में निपुणता कैसे प्राप्त की जा सकती है ? 2
How proficiency in a language can be achieved ?

(वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

(Objective Type Questions)

18. SDG का पूर्ण रूप है। 1
Full form of SDG is
19. अंग्रेजी शब्दावली में आर्टिकल होते हैं। 1
There are articles in English alphabet.
20. कॉमा का उपयोग वाक्य में को दर्शाने के लिए होता है। 1
A comma is used to indicate in a sentence.
21. पूरे डॉक्यूमेंट को सिलेक्ट करने की शॉर्टकट 'की' है। 1
Shortcut 'key' to select complete document is
22. MP3 प्रकार की फाइल की एक्सटेंशन है। 1
MP3 is extension of type of file.
23. पोस्टर प्रकार के संचारण का उदाहरण है। 1
(a) वर्बल (b) नॉन-वर्बल
(c) विजुअल (d) कोई नहीं

Posters is example of type of communication.

- (a) Verbal (b) Non-verbal
(c) Visual (d) None

24. टीम मीटिंग संचारण का उदाहरण है।

1

- (a) इंटरपर्सनल (b) लिखित
(c) पब्लिक (d) छोटा समूह

Team meeting is example of communication.

- (a) Interpersonal (b) Written
(c) Public (d) Small group

25. प्रतिशत संचारण शब्दों द्वारा होता है।

1

- (a) 38 (b) 55
(c) 65 (d) 7

.....% of communication is done using words.

- (a) 38 (b) 55
(c) 65 (d) 7

26. की-बोर्ड पर होम 'की' 'की' है।

1

- (a) नैवीगेशन (b) कमांड
(c) कंट्रोल (d) एंटर

On keyboard, home key is a key.

- (a) Navigation (b) Command
(c) Control (d) Enter

27. एनर्जी का नवीकरणीय स्रोत है।

1

- (a) लकड़ी (b) कोयला
(c) सोलर एनर्जी (d) पेट्रोल

..... is a renewable source of energy.

- (a) Wood (b) Coal
(c) Solar energy (d) Petrol

