

नामांक

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--

No. of Questions – 38

V-105

No. of Printed Pages – 7

व्यावसायिक शिक्षा (कक्षा-X) परीक्षा, 2018

लेवल – द्वितीय

विषय – खुदरा

समय : 2 घण्टे 15 मिनट

पूर्णांक: 30

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

- (1) परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न-पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें ।
- (2) सभी प्रश्न हल करने अनिवार्य हैं ।
- (3) प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका में निर्धारित शब्द-सीमा में लिखें ।
- (4) प्रश्न संख्या 1 से 10 तक (बहुविकल्पीय प्रश्नों) के उत्तर तालिका बनाकर उत्तर-पुस्तिका में लिखें ।
- (5) प्रश्न संख्या 11 से 30 तक एक पंक्ति में उत्तर लिखें ।
- (6) प्रश्न संख्या 31 से 36 तक दो से चार पंक्तियों में उत्तर लिखें ।
- (7) प्रश्न संख्या 37 एवं 38 के उत्तर दो पृष्ठों तक लिखें ।

V-105

[Turn over

- I. सही विकल्प चुनें : (10 × ½ = 5)
1. मुख्य रिटेल ऑपरेशन में सम्मिलित है : $\frac{1}{2}$
- (अ) कैश हैंडलिंग (ब) सुरक्षा
 (स) ग्राहक सेवा (द) उपरोक्त सभी
2. निम्न में से ऐसा कौन सा रिटेल ऑउटलेट है, जो स्वामित्व और व्यक्तियों द्वारा संचालित किया जाता है व उत्पादों की रेंज बहुत ही चयनात्मक और कम संख्या में होती है ? $\frac{1}{2}$
- (अ) गोदाम दुकान (ब) मॉम और पॉप
 (स) छूट की दुकान (द) विविध स्टोर
3. 'कार' एक _____ उत्पाद है । $\frac{1}{2}$
- (अ) स्टेपल (ब) आवेग
 (स) विलासिता (द) आराम
4. जब किसी दुकान के अंदाज देने के लिए जुडनार और दीवारों की शैली का एक घुमावदार रूपन दिया जाता है तो ऐसे तल योजना को कहते है : $\frac{1}{2}$
- (अ) कोणीय तल योजना
 (ब) मिश्रित नक्शे
 (स) विकर्ण तल योजना
 (द) सीधे तल योजना

5. मालिकों को शारीरिक सुरक्षा दिए जाने वाले पहरेदार को कहते हैं : $\frac{1}{2}$
- (अ) स्थिर पहरेदार (ब) आवसिक पहरेदार
(स) निजी पहरेदार (द) संगठित पहरेदार
6. एक पहरेदार के लिए आवश्यक होता है कि वह : $\frac{1}{2}$
- (अ) साफ वर्दी पहनें
(ब) स्वास्थ्य और ढंग से देख-रेख बनाएँ रखें ।
(स) रात के पहरेदारी में सतर्क रहें ।
(द) उपरोक्त सभी
7. निम्न में से कौन सी संचार प्रक्रिया श्रेणीबद्ध स्तर पर लोगों के बीच के संचार को दर्शाती है ? $\frac{1}{2}$
- (अ) कार्यक्षेत्र संचार (ब) पार्श्व संचार
(स) अनौपचारिक संचार (द) औपचारिक संचार
8. निम्न में से संचार की भावनात्मक बाधाओं में सम्मिलित है : $\frac{1}{2}$
- (अ) समय से पहले मूल्यांकन (ब) बुरी हालत के पुराने उपकरण
(स) स्टाफ की कमी (द) जागरूकता की कमी
9. कंप्यूटर मॉनीटर उपयोगकर्ता से कितनी दूरी पर रखा जाना चाहिए ? $\frac{1}{2}$
- (अ) 10 – 20 इंच (ब) 15 – 17 इंच
(स) 18 – 30 इंच (द) 35 – 50 इंच

10. निम्न में से कौन सी विनाशशील वस्तुएँ हैं ? $\frac{1}{2}$
- (अ) कार (ब) गहने
 (स) फल (द) डी.वी.डी.

खण्ड – ब

II. (A) रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिए : (10 × ½ = 5)

11. _____ एक स्वयं सेवा दुकान है जिसमें सीमित मात्रा में गैर-खाद्य वस्तु और उत्पाद मुख्य रूप से शामिल है। $\frac{1}{2}$
12. _____ के लिए माल कार्टून चरित्रों के हिसाब से होना चाहिए। $\frac{1}{2}$
13. व्यापार की दुनिया में विभिन्न प्रकार के विक्रेता होते हैं जिनमें जूनियर विक्रेता, वरिष्ठ विक्रेता और _____ विक्रेता आदि शामिल होते हैं। $\frac{1}{2}$
14. एक सुनियोजित खाका _____ के समय के उपयोग और खरीदारी के अनुभव को बढ़ाता है। $\frac{1}{2}$
15. सफाई में काम आने वाले _____ अधिकतर खतरनाक होते हैं। $\frac{1}{2}$
16. यदि कोई अपना निचला होठ चबाता है तो _____ का संकेत मिलता है। $\frac{1}{2}$
17. लोगों का अभिवादन करते समय हमें _____ चाहिए। $\frac{1}{2}$

V-105

18. जानकारी प्रदान करना _____ संचार है । $\frac{1}{2}$
19. आप और आपके साथियों को सुरक्षित कार्य प्रक्रियाओं की हिदायत देना एक _____ की जिम्मेदारी होती है । $\frac{1}{2}$
20. _____ को साफ और सुव्यवस्थित रखना चाहिए । $\frac{1}{2}$
- II. (B) अधिकतम एक लाइन में उत्तर दीजिए : (10 × $\frac{1}{2}$ = 5)
21. रिटेल क्या है ? $\frac{1}{2}$
22. सुविधाजनक उत्पाद का 'एक' उदाहरण दीजिए । $\frac{1}{2}$
23. माल का सही वर्गीकरण करने के लिए उठाए गए किसी एक निर्धारित कदम को बताइए । $\frac{1}{2}$
24. विकर्ण तल योजना की 'एक' हानि बताइए । $\frac{1}{2}$
25. संगठित पहरेदार किसे कहते हैं ? $\frac{1}{2}$
26. गृह व्यवस्था के काम में आने वाले किन्हीं 'दो' उपकरणों के नाम लिखिए । $\frac{1}{2}$

27. गैर-मौखिक संचार में क्या-क्या शामिल हैं ? $\frac{1}{2}$
28. अनौपचारिक संचार किसे कहते हैं ? $\frac{1}{2}$
29. यदि आप कार्यस्थल पर घायल हो जाएँ तो आपको क्या करना चाहिए ? $\frac{1}{2}$
30. विस्तृत रोग भत्ता क्या होता है ? $\frac{1}{2}$

खण्ड – स

- III. दो से चार पंक्तियों में उत्तर दीजिए : (6 × 1½ = 9)
31. दृश्य विक्रेता के क्या कार्य हैं ? $1\frac{1}{2}$
32. मार्केटिंग (विपणन) किसे कहते हैं ? $1\frac{1}{2}$
33. हेड कैशियर के किन्हीं 'तीन' कर्तव्यों को बताइए । $1\frac{1}{2}$
34. पहरदार के लिए निर्वाह्य योग्यता क्या होनी चाहिए ? किन्हीं तीन को समझाइए । $1\frac{1}{2}$
35. दुकान में आने वाले ग्राहकों का अभिवादन कैसे करना चाहिए ? $1\frac{1}{2}$
36. व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा क्या हैं ? $1\frac{1}{2}$

IV. दो पृष्ठों तक में उत्तर दीजिए :

(2 × 3 = 6)

37. भिन्न प्रकार के ग्राहकों की व्याख्या कीजिए ।

3

अथवा

रिटेल बिक्री के महत्त्व को समझाइए ।

38. खुदरा बिलिंग की मुख्य विशेषताएँ क्या हैं ?

3
