

Sl.No. :

नामांक			Roll No.			

No. of Questions – 14

No. of Printed Pages – 3

V-105 यहाँ से काटिए

व्यावसायिक शिक्षा (कक्षा - X) परीक्षा, 2020

लेवल - द्वितीय

विषय - खुदरा

समय : 3 घण्टे 15 मिनट]

[पूर्णांक : 30

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

- (1) परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न-पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें ।
- (2) सभी प्रश्न हल करने अनिवार्य हैं ।
- (3) प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर - पुस्तिका में निर्धारित शब्द - सीमा में लिखें ।
- (4) प्रश्न संख्या 1 से 3 तक एक पंक्ति में उत्तर लिखें ।
- (5) प्रश्न संख्या 4 से 9 तक दो से चार पंक्तियों में उत्तर लिखें ।
- (6) प्रश्न संख्या 10 से 14 के उत्तर एक से दो पृष्ठ तक लिखें ।

प्रश्न पत्र को खोलने के लिए यहाँ फाड़ें

यहाँ से काटिए

V-105

5334

[Turn Over

खण्ड - अ

- I. एक पंक्ति में उत्तर लिखे : [3 × 1 = 3]
1. स्व प्रबंधन कौशल का अर्थ बताइए। [1]
 2. अच्छे उद्यमी का एक कौशल बताइए। [1]
 3. हरित कौशल से आप क्या समझते हैं ? [1]

खण्ड - ब

- II. दो से चार पंक्तियों में उत्तर लिखे - [6 × 2 = 12]
4. संवाद कौशल क्यों उपयोगी है ? [2]
 5. सूचना और संचार तकनीकी कौशल के कोई चार उदाहरण दीजिए। [2]
 6. आयु प्रतिबन्धित उत्पादों से आप क्या समझते हैं? कोई दो उदाहरण दीजिए। [1 + 1 = 2]
 7. ग्राहक को माल वापस करने की सुविधा देने के कोई दो लाभ बताइए। [2]
 8. उधार लेनदेन से आप क्या समझते हैं? [2]
 9. एक कार्यस्थल को स्वस्थ एवं सुरक्षित कैसे बनाया जा सकता है ? [2]

III एक से दो पृष्ठ में उत्तर लिखें -

[5 × 3 = 15]

10. एक संगठन के लिए टीम भावना में कार्य करना क्यों उपयोगी है ? [3]
11. स्वस्थ एवं सुरक्षित वातावरण संगठन को किस प्रकार सुदृढ़ बनाता है ? [3]
12. आयु प्रतिबन्धित उत्पादों की रोकथाम के लिए सरकार की भूमिका स्पष्ट कीजिए । [3]
13. आज व्यापार में उधार लेनदेन क्यों अधिक होने लगे हैं ? (कोई तीन बिन्दु) [3]
14. ग्राहक द्वारा माल वापस करने पर दुकानदार के क्या उत्तरदायित्व बनते हैं ? [3]



DO NOT WRITE ANYTHING HERE