

नामांक

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--

No. of Questions – 14

No. of Printed Pages – 2

**V-105 (Supp.)**

लेवल – द्वितीय

विषय – खुदरा

व्यावसायिक शिक्षा (कक्षा – X) पूरक परीक्षा, 2020

समय : 3 घण्टे 15 मिनट

पूर्णांक : 30

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

- (1) परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न-पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें ।
- (2) सभी प्रश्न हल करने अनिवार्य हैं ।
- (3) प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका में निर्धारित शब्द-सीमा में लिखें ।
- (4) प्रश्न संख्या 1 से 3 तक एक पंक्ति में उत्तर लिखें ।
- (5) प्रश्न संख्या 4 से 9 तक दो से चार पंक्तियों में उत्तर लिखें ।
- (6) प्रश्न संख्या 10 से 14 के उत्तर एक से दो पृष्ठ तक लिखें ।

V-105 (Supp.)

[ Turn over

## खण्ड – अ

- I. एक पंक्ति में उत्तर लिखें । (3 × 1 = 3)
1. उद्यमिता क्या है ? (1)
  2. तनाव प्रबन्ध की कोई दो तकनीक बताइए । (1)
  3. सतत विकास को समझाइए । (1)

## खण्ड – ब

- II. दो से चार पंक्तियों में उत्तर लिखें । (6 × 2 = 12)
4. सन्देशवाहन (सम्प्रेषण) को समझाइए । (2)
  5. एक अच्छी सूचना प्रणाली के आवश्यक तत्त्व बताइए । (2)
  6. नकद व्यवहार (लेनदेन) किसे कहते हैं ? (2)
  7. ग्राहक द्वारा माल वापसी क्या होती है ? (2)
  8. आयु प्रतिबन्धित उत्पादों से क्या आशय है ? (2)
  9. 'नाराज ग्राहक' को प्रबन्ध करने का क्या तरीका है ? (2)

## खण्ड – स

- III. एक से दो पृष्ठ में उत्तर लिखें । (5 × 3 = 15)
10. उधार के सम्बन्ध में ग्राहक के कानूनी अधिकार बताइए । (3)
  11. 'माल की वापसी' की प्रक्रिया को समझाइए । (3)
  12. रिटेल (फुटकर) स्टोर में स्वास्थ्य तथा सुरक्षा से सम्बन्धित किन सामान्य बातों का ध्यान रखा जाना चाहिए ? (3)
  13. एक संगठन के समूह में मनोबल बनाये रखने के लिए आप क्या कदम उठायेंगे ? (3)
  14. आयु प्रतिबन्धित उत्पादों को कम आयु के लोगों को विक्रय की रोकथाम हेतु रिटेलर किन विभिन्न कदमों को उठाता है ? (3)