

Sl.No. :

नामांक			Roll No.			

No. of Questions – 14

V-106

No. of Printed Pages – 3

यहाँ से काटिए

## व्यावसायिक शिक्षा (कक्षा - X) परीक्षा, 2022

### लेवल - द्वितीय वर्ष

### विषय – ट्यूरिज्म एण्ड हॉस्पिटलिटी

समय : 2 घण्टे 45 मिनट ]

[ पूर्णांक : 30

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

- 1) परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न-पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें।
- 2) सभी प्रश्न हल करने अनिवार्य हैं।
- 3) परीक्षार्थी यथासम्भव प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका में अपने शब्दों में निर्धारित शब्द सीमा में लिखें।
- 4) प्रश्न संख्या 1 से 3 तक के उत्तर एक पंक्ति में लिखें।
- 5) प्रश्न संख्या 4 से 9 तक के उत्तर दो से चार पंक्तियों में लिखें।
- 6) प्रश्न संख्या 10 से 14 के उत्तर एक से दो पृष्ठों तक लिखें।

प्रश्न पत्र को खोलने के लिए यहाँ फाड़ें

यहाँ से काटिए

V-106

6031

[ Turn Over

खण्ड – अ

- 1) तनाव प्रबंधन में सकारात्मक व्यवहार की क्या भूमिका है? [1]
- 2) स्वरोजगार का समाज में क्या महत्व है? [1]
- 3) स्थाई विकास में हमारी भूमिका समझाइये। [1]

खण्ड – ब

- 4) ग्राहक से फीडबैक (प्रतिक्रिया) लेना अतिआवश्यक है। टिप्पणी कीजिए। [2]
- 5) कम्प्यूटर की देखभाल और रखरखाव के तरीके बताइये। [2]
- 6) कार्यस्थल पर स्वच्छता का महत्व समझाइये। [2]
- 7) प्राथमिक चिकित्सा (First Aid) का प्रशिक्षण क्यों आवश्यक है। [2]
- 8) ग्राहक सेवाएँ बेहतर करने के क्या उपाय हैं? [2]
- 9) आदर सत्कार उद्योग से आप क्या समझते हैं? [2]

खण्ड – स

10) यात्रा और पर्यटन में ग्राहक की आवश्यकता की जानकारी क्यों लाभदायक है? [3]

अथवा

"IPR" बौद्धिक सम्पदा का समाज में महत्व समझाइये।

11) निजी स्वच्छता का उल्लेख कीजिए। [3]

12) अंग्रेजी भाषा का ज्ञान पर्यटन व्यवसाय में अतिआवश्यक है टिप्पणी कीजिए। [3]

13) मौखिक एवं लिखित संचार के लाभ बताइये। [3]

अथवा

गैर मौखिक संचार से आप क्या समझते हैं। वर्णन करें।

14) कम्प्यूटर के विभिन्न भागों के बारे में समझाइये। [3]

अथवा

एक उद्यमी के द्वारा किए जाने वाले विभिन्न कार्यों के बारे में बताइये।



**DO NOT WRITE ANYTHING HERE**