



नामांक

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--

No. of Questions – 38  
No. of Printed Pages – 4

V-102

लेवल – चतुर्थ

विषय – सौन्दर्य एवं स्वास्थ्य

व्यावसायिक शिक्षा (कक्षा – XII) परीक्षा, 2022

समय : 2 घण्टे 15 मिनट

पूर्णांक : 30

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

- (1) परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न-पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें ।
- (2) सभी प्रश्न हल करने अनिवार्य हैं ।
- (3) प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका में निर्धारित शब्द-सीमा में लिखें ।
- (4) प्रश्न संख्या 1 से 10 तक (बहुविकल्पीय प्रश्नों) के उत्तर तालिका बनाकर उत्तर-पुस्तिका में लिखें ।
- (5) प्रश्न संख्या 11 से 30 तक एक पंक्ति में उत्तर लिखें ।
- (6) प्रश्न संख्या 31 से 36 तक दो से चार पंक्तियों में उत्तर लिखें ।
- (7) प्रश्न संख्या 37 एवं 38 के दो पृष्ठ तक उत्तर लिखें ।

V-102

[ Turn over

## खण्ड - (अ)

सही विकल्प चुनें :

1. आपको कार्यस्थल पर छुट्टी के लिये आवेदन करने हेतु कौन सी संचार विधि का उपयोग करना चाहिये ? (½)
 

(अ) ई-मेल	(ब) पोस्टर
(स) समाचार पत्रिका	(द) ब्लॉग
2. दूसरों को खुश किये बिना आप काम पूरा करते हैं, तो कहलाता है - (½)
 

(अ) आत्मविश्वास	(ब) संचार
(स) स्वप्रेरणा	(द) स्वसम्मान
3. एक उद्यमी के कार्य हैं - (½)
 

(अ) निर्णय लेना	(ब) जोखिम लेना
(स) प्रबन्धन करना	(द) सभी
4. स्वच्छ ऊर्जा का निम्न में से कौन सा स्रोत है ? (½)
 

(अ) सौर ऊर्जा	(ब) लकड़ी
(स) कोयला	(द) पेट्रोल
5. निम्न में से कौन सा मेकअप फेन्टेसी है ? (½)
 

(अ) ब्राइडल	(ब) जन्मदिन पर
(स) सगाई पर	(द) जादूगरनी
6. मौलिक रूप से त्वचा कितने प्रकार की होती है ? (½)
 

(अ) 2	(ब) 4
(स) 6	(द) 10
7. सैलून का प्रचार किससे किया जाता है ? (½)
 

(अ) रेडियो	(ब) समाचार पत्र
(स) फेसबुक	(द) सभी
8. सैलून के लिये किस लाइसेंस की आवश्यकता होती है। (½)
 

(अ) गैस लाइसेंस	(ब) व्यापारिक लाइसेंस
(स) वाहन लाइसेंस	(द) कोई नहीं

9. स्वागत क्षेत्र पर सकारात्मक प्रभाव बनाने के लिये आवश्यक है - (½)  
 (अ) डेस्क हमेशा सुव्यवस्थित रहे। (ब) फूलों को सप्ताह में एक बार बदला जाए।  
 (स) ग्राहक के लिये नयी मैगजीन उपलब्ध हो। (द) सभी।

10. टेलीफोन पर कैसे बोलना चाहिये ? (½)  
 (अ) चिल्ला कर (ब) बहुत धीमी आवाज में  
 (स) मुस्कराते हुए (द) सीधे माउथपीस में

खण्ड - (ब)

एक शब्द या एक वाक्य में उत्तर दीजिए :

11. आन्तरीक प्रेरणा से आप क्या समझते हैं ? (½)  
 12. कम्प्यूटर शुरु करने के लिये कौन सा बटन दबाया जाता है ? (½)  
 13. उद्यमी कौन होते हैं ? (½)  
 14. स्थायी विकास के लिये सबसे महत्वपूर्ण कारक क्या है ? (½)  
 15. चेहरे को साफ किससे किया जाता है ? (½)  
 16. हाईलाइटर क्यों उपयोग में लिया जाता है ? (½)  
 17. सैलून कौन सी आबादी क्षेत्र में होना चाहिये ? (½)  
 18. सैलून में कौन-कौन सी सेवायें दी जाती हैं ? (½)  
 19. सैलून सप्ताह में कितने दिन चलते हैं ? (½)  
 20. सैलून में कॉमिक कैसे होने चाहिये ? (½)  
 21. सैलून का स्टाफ रूम कैसा होना चाहिये ? (½)  
 22. ग्राहक के साथ बातचीत कैसे करें ? (½)  
 23. टेलीफोन कॉल कैसे सम्भालें ? (½)

[ Turn over

24. शारीरिक हाव भाव का क्या महत्त्व है ? (½)
25. सैलून में ध्यान देने योग्य कोई दो बात बताइये । (½)
26. ऐसी आदत बताइये जो शरीर पर गंभीर दुष्परिणाम डालती हैं ? (½)
27. सैलून की अच्छी इमेज बनाये रखने के लिये क्या महत्त्वपूर्ण है ? (½)
28. एक प्रभावी टीम खिलाडी कैसे बने ? (½)
29. टेलीफोन संचार में स्वर का क्या महत्त्व है ? (½)
30. स्वागत क्षेत्र व्यवस्थित क्यों होना चाहिये ? (½)

खण्ड - (स)

दो से चार पंक्तियों में उत्तर दीजिये ।

31. गैर मौखिक संचार के प्रकार लिखिये । (1½)
32. फोल्डर कैसे बनाया जाता है ? (1½)
33. कैमोफ्लाज मेकअप कब किया जाता है ? (1½)
34. फेन्टेसी मेकअप को परिभाषित कीजिये । (1½)
35. केमीकल पील क्यों किया जाता है ? (1½)
36. चेहरे की त्वचा के सौन्दर्य में वृद्धि कैसे कर सकते हैं ? (1½)

खण्ड - (द)

दो पृष्ठों तक उत्तर दीजिये ।

37. ब्लू लाईट थेरेपी को समझाइये । (3)
38. सैलून खोलते समय स्थान का चयन करते समय ध्यान रखने योग्य बातें बताइये । (3)

