

Sl.No. :

नामांक			Roll No.			

No. of Questions – 38

V-102

No. of Printed Pages – 7

यहाँ से काटिए

## व्यावसायिक शिक्षा (कक्षा - XII) परीक्षा, 2023

लेवल – चतुर्थ

विषय – सौन्दर्य एवं स्वास्थ्य

समय : 3 घण्टे 15 मिनट]

[पूर्णांक : 30

प्रश्न पत्र को खोलने के लिए यहाँ फाड़ें

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

- 1) परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न-पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें ।
- 2) सभी प्रश्न हल करने अनिवार्य हैं ।
- 3) प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका में निर्धारित शब्द-सीमा में लिखें ।

यहाँ से काटिए

**सही विकल्प चुने :**

- 1) किस प्रकार की त्वचा मोटी व खुरदुरी होती है? [½]
- अ) सामान्य त्वचा  
ब) तैलिय त्वचा  
स) शुष्क त्वचा  
द) एलर्जी वाली त्वचा
- 2) कॉस्मेटिक इलेक्ट्रोथेरेपी को कितने प्रकारों में वर्गीकृत किया जा सकता है - [½]
- अ) 3  
ब) 2  
स) 4  
द) 5
- 3) सैलून में कौन-कौन सी सेवाये दी जाती है - [½]
- अ) मेनीक्योर  
ब) पेडीक्योर  
स) हेयर कटिंग  
द) सभी
- 4) रिसेप्शन क्षेत्र को कैसे बनाये रखा जाना चाहिए? [½]
- अ) व्यंगात्मक  
ब) वर्णनात्मक  
स) सकारात्मक  
द) नकारात्मक

- 5) टेलीफोन पर कैसे बोलना चाहिए? [½]
- अ) चिल्लाकर  
ब) बहुत धीमी आवाज में  
स) मुस्कराते हुए  
द) सीधे माउथपीस में
- 6) गैर मौखिक संचार नहीं है - [½]
- अ) चेहरे की अभिव्यक्ति  
ब) स्पर्श संचार  
स) शारीरिक मुद्रा संचार  
द) लिखित संचार
- 7) निम्नलिखित में से कौनसी प्रेरणा का प्रकार है - [½]
- अ) आन्तरिक प्रेरणा  
ब) बाहरी प्रेरणा  
स) अ व ब दोनो  
द) कोई नहीं
- 8) माउस का उपयोग करते समय निम्न में से कौनसा कार्य नहीं किया जा सकता है - [½]
- अ) टर्न आन  
ब) राइट क्लिक  
स) ड्रैग और ड्रॉप  
द) पाइंट पर क्लिक करना

- 9) एक उद्यमी का कार्य है - [½]
- अ) निर्णय लेना
  - ब) व्यवसाय प्रबन्धन
  - स) जोखिम लेना
  - द) उपरोक्त सभी
- 10) उद्यमी व्यवसाय चलाते है तो वे क्या करते है - [½]
- अ) नौकरियाँ उत्पन्न करते है
  - ब) समाज की मदद करते है
  - स) कीमतों में कमी करते है
  - द) उपरोक्त सभी
- 11) उद्यमी कहलाता है - [½]
- अ) डरने वाला
  - ब) जोखिम उठाने वाला
  - स) घबराने वाला
  - द) चोरी करने वाला
- 12) स्थायी विकास से सम्बन्धित समस्याये है - [½]
- अ) खाद्य
  - ब) जल
  - स) ईंधन
  - द) उपरोक्त सभी

- 13) संयुक्त राष्ट्र के अनुसार एक स्थायी विकास लक्ष्य नहीं है - [½]
- अ) स्वच्छ जल व स्वच्छता
- ब) सस्ती व स्वच्छ ऊर्जा
- स) जनसंख्या
- द) निर्माण कार्य

- 14) कौनसी ऊर्जा से प्रदूषण नहीं होता है - [½]
- अ) सौर ऊर्जा
- ब) लकड़ी
- स) पेट्रोल
- द) कोयला

खण्ड - ब

एक शब्द या एक वाक्य में उत्तर दीजिए -

- 15) रिटेल एरिया का महत्व बताइये । [½]
- 16) सैलून में काम करने वाले व्यक्तियों को कैसा होना चाहिए? [½]
- 17) सैलून में भूगतान करने के प्रकार बताइये । [½]
- 18) सैलून में काम करने वाले व्यक्तियों को कैसा नहीं होना चाहिए? [½]

- 19) ग्राहक के साथ बातचीत कैसे करेंगे? [1/2]
- 20) हम अपनी त्वचा का रखरखाव कैसे कर सकते हैं? [1/2]
- 21) हाथ व पैरों की देखभाल किस प्रकार कर सकते हैं? [1/2]
- 22) अच्छा स्वास्थ्य कैसे बनाए रखें? [1/2]
- 23) टेलीफोन संचार की कोई एक कठिनाई बताइये। [1/2]
- 24) व्यक्तिगत तैयारी से आप क्या समझते हैं? [1/2]
- 25) शरीर की सही मुद्रा के लिए क्या करना चाहिए? [1/2]
- 26) लॉग इन कैसे करते हैं? [1/2]
- 27) कम्प्यूटर की देखभाल कैसे करते हैं? [1/2]
- 28) कम्प्यूटर स्क्रीन की सफाई कैसे करते हैं? [1/2]
- 29) उत्पाद की मांग अधिक होती है तो कीमत पर क्या प्रभाव पड़ता है? [1/2]
- 30) स्थायी विकास का महत्व बताइये। [1/2]

खण्ड – स

दो से चार पंक्तियों में उत्तर दीजिए ।

- 31) ब्लशर के प्रकार लिखिए । [1½]
- 32) सही ब्रश का चुनाव कैसे करेंगे? [1½]
- 33) सैलून रिसेप्शनिस्ट की मुख्य जिम्मेदारियां कौनसी होती है? [1½]
- 34) एक प्रभावी टीम सदस्य कैसे बने? [1½]
- 35) गैर मौखिक संचार कैसे होता है? [1½]
- 36) तनाव व स्वप्रेरणा का विश्लेषण करिये । [1½]

खण्ड – द

दो पृष्ठ तक उत्तर दीजिए ।

- 37) विभिन्न प्रकार की बिन्दी डिजाइन को विस्तार से लिखिए । [3]  
अथवा  
मेकअप हटाने के विभिन्न तरीकों का वर्णन कीजिए ।
- 38) फेशियल स्टीमिंग की प्रक्रिया का वर्णन करिये । [3]  
अथवा  
इलेक्ट्रीक ब्रश उपयोग करने की विधि लिखिए ।



**DO NOT WRITE ANYTHING HERE**