



नामांक

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--

No. of Questions – 38

No. of Printed Pages – 4

**V-106**

**लेवल – चतुर्थ**

**विषय – यात्रा व पर्यटन**

**व्यावसायिक शिक्षा (कक्षा – XII) परीक्षा, 2021**

**समय : 2 घण्टे 15 मिनट**

**पूर्णांक : 30**

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

- (1) परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न-पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें ।
- (2) सभी प्रश्न हल करने अनिवार्य हैं ।
- (3) परीक्षार्थी यथासम्भव प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका में अपने शब्दों में निर्धारित शब्द सीमा में लिखें ।
- (4) प्रश्न संख्या 1 से 10 तक (बहुविकल्पीय प्रश्नों) के उत्तर तालिका बनाकर उत्तर-पुस्तिका में लिखें ।
- (5) प्रश्न संख्या 11 से 30 तक के उत्तर एक शब्द या एक लाइन में लिखें ।
- (6) प्रश्न संख्या 31 से 36 तक के उत्तर दो से चार पंक्तियों में लिखें ।
- (7) प्रश्न संख्या 37 एवं 38 के उत्तर दो पृष्ठों तक लिखें ।

V-106

[ Turn over

## खण्ड - अ

- I. सही विकल्प चुनें :
1. कॉक्स एण्ड किंग्स की 250वीं सालगिरह किस वर्ष में मनाई गई थी ? (1/2)  
 (अ) 2015 (ब) 2008  
 (स) 2005 (द) 2011
  2. TAAI का पूरा नाम क्या है ? (1/2)  
 (अ) ट्रेवल एजेंट ऑथोरिटी ऑफ इंडिया (ब) ट्रेवल एसोसियशन एअरलाइन ऑफ इंडिया  
 (स) ट्रेवल एजेंट एसोसियशन ऑफ इंडिया (द) ट्रेवल ऑल एअर इंडिया
  3. पासपोर्ट, बीजा, ट्रेवलर्स चैक एवं विदेशी मुद्रा के बारे में निम्न में से कौन यात्रियों को सलाह देता है ? (1/2)  
 (अ) ट्रेवल एजेंसी (ब) रेल एजेंसी  
 (स) हवाई एजेंसी (द) सड़क एजेंसी
  4. घरेलू टूर ऑपरेटर किस प्रकार के यात्रियों के लिए टूर आयोजित करता है ? (1/2)  
 (अ) विदेशी पर्यटक (ब) राजनैतिक पर्यटक  
 (स) घरेलू पर्यटक (द) उपरोक्त में से कोई नहीं
  5. ट्रेवल एजेंसी मुख्यतः निर्भर होती है (1/2)  
 (अ) सैलेरी पर (ब) बोनस पर  
 (स) कमिशन पर (द) ओवर टाइम पर
  6. गैलिलियो किस प्रकार की कम्पनी है ? (1/2)  
 (अ) सरकारी नियंत्रण की कम्पनी (ब) कम्प्यूटर आरक्षण प्रणाली  
 (स) अमेरिकी हवाई कम्पनी (द) फ्रांस की हवाई कम्पनी
  7. भारतीय राष्ट्रीय राजमार्ग प्राधिकरण (NHAI) का सम्बन्ध है (1/2)  
 (अ) सड़क परिवहन (ब) रेल परिवहन  
 (स) समुद्री परिवहन (द) हवाई परिवहन
  8. ब्रॉड गेज एवं मीटर गेज शब्दावली मुख्यतः किस प्रकार के परिवहन में प्रचलित है ? (1/2)  
 (अ) समुद्री परिवहन (ब) हवाई परिवहन  
 (स) सड़क परिवहन (द) रेल परिवहन
  9. जी.आई.टी. का पूरा नाम क्या है ? (1/2)  
 (अ) ग्रुप इकाई ट्रेवल (ब) ग्रुप इनकम ट्रेवल  
 (स) ग्रुप इन्कलुसिव ट्रेवल (द) ग्रुप इवेंट सर्विस

10. निम्नलिखित में से कौन सी सूचना यात्राक्रम तैयार करने के दौरान आवश्यक है ? (½)
- (अ) यात्रियों की रुचि  
 (ब) रूट मैप और यात्राक्रम का रूट  
 (स) पर्यटक स्थानी के खुलने और बंद होने का समय  
 (द) उपरोक्त सभी सही हैं

खण्ड - ब

II. रिक्त स्थानों की पूर्ति करें :

11. \_\_\_\_\_ को ट्रेवल एजेंसी व्यापार का जनक कहा जाता है। (पीटर जोर्ज / थॉमस कुक) (½)
12. पर्यटन उद्योग को एक \_\_\_\_\_ उद्योग माना जाता है। (सेवा / लाभदायी व्यापार) (½)
13. ग्राहकों का स्वागत \_\_\_\_\_ से करना चाहिए। (गुस्सा / मुस्कुराहट) (½)
14. एक ट्रेवल एजेंसी का कार्य \_\_\_\_\_ प्रदान करना है। (कार रेंटल / कार बेचना) (½)
15. एयरलाइन्स कम्पनी में यात्रा के खरीद व्यवहार के तरीके में बदलाव का मुख्य कारण \_\_\_\_\_ है। (इंटरनेट / बिजली) (½)
16. हवाई परिवहन की खोज \_\_\_\_\_ ने की थी। (साइमन / राईट ब्रदर्स) (½)
17. लोकोमोशन इंजन \_\_\_\_\_ परिवहन का उदाहरण है। (रेल / सड़क) (½)
18. \_\_\_\_\_ पर्यटन उद्योग का मुख्य घटक है। (परिवहन / गाइड) (½)
19. यात्रा की योजना को \_\_\_\_\_ कहा जाता है। (यात्राक्रम / यात्रा समीक्षा) (½)
20. एअरलाइन, ट्रेवल एजेंसी, सभी \_\_\_\_\_ उद्योग में शामिल है। (पर्यटन / संचार) (½)
- III. एक पंक्ति में उत्तर दीजिए :
21. एक ट्रेवल एजेंसी के मुख्य क्या कार्य होते हैं ? (½)
22. ट्रेवल एजेंसी के किन्हीं दो प्रकारों को बताइये। (½)
23. घरेलू टूर ऑपरेटर से आप क्या समझते हैं ? (½)

24. पर्यटन में अनुभव का महत्त्व बताइये। (½)
25. एक ट्रेवल एजेंट में कौन से अच्छे गुण होने चाहिए ? (½)
26. पर्यटन में ग्राहकों की सुरक्षा से आप क्या समझते हैं ? (½)
27. अर्थव्यवस्था में हवाई परिवहन का महत्त्व बताइये। (½)
28. कार यात्रा के विभिन्न रूप क्या हैं ? (½)
29. यात्राक्रम की विशेषताओं का उल्लेख कीजिए। (½)
30. फ्रीडम टूर से आप क्या समझते हैं ? (½)

खण्ड - स

IV. दो से चार पंक्तियों में उत्तर लिखें :

31. रिटेल ट्रेवल एजेंसी व होलसेल में दो अंतर बताइये। (½)
32. यात्रा व्यापार के विकास पर एक लेख लिखिए। (½)
33. ट्रेवल एजेंसी के द्वारा बिक्री सुनिश्चित (सेवा) करने के लिए किये गये कार्यों पर टिप्पणी करें। (½)
34. पैकेज टूर को परिभाषित कीजिए। (½)
35. रेल पर्यटन परिवहन की जिम्मेदारी बताइये। (½)
36. एस्कोटैड टूर से आप क्या समझते हैं ? (½)

खण्ड - द

V. दो पृष्ठों तक उत्तर दीजिये।

37. परिवहन नेटवर्क में यात्राक्रम के विचार एवं बिन्दुओं पर चर्चा कीजिए। (3)

38. पैकेज टूर के घटक लिखिए। (3)

अथवा

पैकेज को परिभाषित करते हुए, पैकेज टूर का वर्गीकरण लिखिए।

